



EDUCACIÓN

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia

Plan Operativo Anual 2025

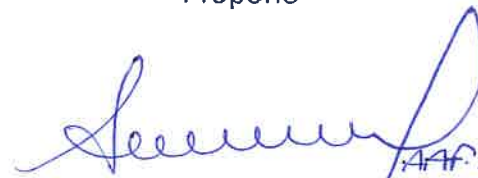
Dirección de Planificación y Desarrollo

*Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación
de Planes, Programas y Proyectos*



Aprobación

Propone



Licda. Aideli Almonte Frías

Directora de Planificación y Desarrollo



Aprueba



Licda. Josefa Castillo

Directora Ejecutiva



Diciembre 2024

Contenido

Presentación	3
Siglas y Acrónimos.....	4
I. Marco Estratégico Institucional	5
I.I Misión	5
I.II Visión	5
I.III Valores	5
II. Plan Estratégico Institucional	6
II.I Eje Estratégico 1: Atención Integral de Calidad.....	6
II.II Eje Estratégico 2: Familia, Redes y Comunidad.	6
II.III Eje Estratégico 3: Desarrollo Institucional.	7
III. Estructura Plan Operativo	8
IV. Anexo	10
Matriz Plan Operativo	11

Presentación

Con la promulgación de la Ley núm. 342-22 que crea el Sistema Nacional de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia y crea el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, el cual tiene como objeto el de garantizar la atención integral a la primera infancia, como medio para la protección de la madre gestante y el desarrollo de todos los niños y niñas de cero (0) a cinco (5) años de edad. De igual manera, tiene como finalidad el fortalecimiento del marco institucional del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (Inaipi), como principal entidad del Estado prestadora de los servicios a la primera infancia y como órgano autónomo y descentralizado. Por lo que el Inaipi respetuosa de las leyes y para el fiel cumplimiento de su misión, presenta el Plan Operativo Anual (POA) 2025.

El POA del Inaipi está alineado con los objetivos y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 y el Programa Presupuesto Orientado a Resultado (PPoR) 2022-2025 *“Niños y Niñas entre 0 a 4 años, 11 meses y 29 días de la República Dominicana, con su nivel de desarrollo infantil esperado para su rango etario”*.

El presupuesto asignado al Inaipi para el año 2025 es de RD\$ 10,770,275,416 (diez mil setecientos setenta millones doscientos setenta y cinco mil cuatrocientos dieciséis con 00/100).

El presente documento contiene la Misión, Visión y los Valores, se describen los tres (3) ejes estratégicos con sus respectivos objetivos estratégicos y resultados. Además, se presenta un resumen de los productos formulados para el año 2025.


Licda. Josefa Castillo
Directora Ejecutiva



Siglas y Acrónimos

CAF- Marco Común de Evaluación

CAFI- Centros Atención Integral a la Infancia y la Familia

Caipi- Centros de Atención Integral a la Primera Infancia

CONANI- Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia

DDI- Dirección de Desarrollo Infantil

DGRS- Dirección de Gestión de Redes de Servicios

DIGEPRES- Dirección General de Presupuesto

DTM- Departamento Técnico Multidisciplinario

INAFOCAM- Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio

Inaipi- Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia

MAP- Ministerio de Administración Pública

MESCyT- Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología

Minerd- Ministerio de Educación de la República Dominicana

MINPRE- Ministerio de la Presidencia

NNA- Niños, Niñas y Adolescentes

NOBACI- Normas Básicas de Control Interno

OAI- Oficina de Acceso a la Información

PACC- Plan Anual de Compras y Contrataciones

PAI- Programa Ampliado de Inmunización

PBFC- Programa de Base Familiar y Comunitaria

POA- Plan Operativo Anual

SIGEF- Sistema de Información de la Gestión Financiera

Sigepi- Sistema de Información y Gestión para la Primera Infancia

Simedid- Sistema de Medición del Desarrollo Infantil Dominicano

SISCOMPRA- Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas

SISMAP- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública

SISTICGEC- Sistema de Medición Continua de Avance TIC y e-Gobierno

TIC- Tecnología de la Información y Comunicación

I. Marco Estratégico Institucional

I.I Misión

Garantizar servicios de Atención Integral de Calidad a niños y niñas, desde la gestación hasta los 4 años y 11 meses y 29 día, con la participación de las familias y comunidades, articulando el funcionamiento de redes de servicios con entidades públicas y privadas.

I.II Visión

Ser un referente nacional por la calidad de los servicios prestados a los niños, niñas y sus familias; mediante la articulación de políticas públicas a favor de la niñez que nos permiten ser reconocidos como una institución eficaz y eficiente.

I.III Valores

Compromiso: Dar lo mejor y ser consecuentes con las responsabilidades asumidas.

Calidad: Todo lo hacemos conforme a los estándares establecidos.

Solidaridad: Colaboramos y apoyamos a todos los actores que buscan el bienestar de los niños y las niñas.

Transparencia: Actuamos de manera honesta con otros y con nosotros mismos; damos visibilidad a las acciones de la institución, divulgando lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Inclusión: Garantizamos la atención, el respeto a la diversidad y la protección en igualdad de oportunidades de desarrollo de los niños, niñas y sus familias

II. Plan Estratégico Institucional

El Plan Estratégico Institucional (PEI), del Inaipi está definido para el periodo 2021-2025, procurando el acceso a la atención Integral, el involucramiento de la familia en las prácticas de crianza que favorecen el desarrollo oportuno en los niños y las niñas, además del fortalecimiento de la gestión institucional, siendo el desarrollo infantil nuestro objetivo primario.

Para el logro de este gran objetivo se han establecido tres ejes estratégicos con sus objetivos y los resultados esperados los cuales son:

II.I Eje Estratégico 1: Atención Integral de Calidad.

Objetivo Estratégico 1: Incrementar el acceso a la atención integral de calidad destinada a niños y niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días.

Resultado 1: Incrementado el porcentaje de niños y niñas de 0 a 4 años 11 meses y 29 días con desarrollo infantil esperado.

II.II Eje Estratégico 2: Familia, Redes y Comunidad.

Objetivo Estratégico 2: Desarrollar competencias en prácticas de crianza positiva en padres, madres, tutores y cuidadores que garantice el desarrollo oportuno y la protección de los derechos de los niños y las niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días.

Objetivo Estratégico 3: Garantizar las estructuras de base para la participación y articulación de las familias y las comunidades en torno a la política de atención integral a la primera infancia.

Resultado 2: Aumentado el acompañamiento a las comunidades para garantizar un entorno seguro y de protección.

Resultado 3: Disminuir el subregistro de los niños y niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días y sus familias mediante la gestión del registro de nacimiento.

II.III Eje Estratégico 3: Desarrollo Institucional.

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la gestión institucional enfocada a la eficiencia, transparencias, innovación y orientada a resultados.

Resultado 4: Fortalecida y estandarizada la gestión institucional.

Resultado 5: Incrementada las capacidades del personal de acuerdo a las necesidades institucionales.

Resultado 6: Asegurada la continuidad de las operaciones del Inaipi.

Resultado 7: Optimizados los servicios y sistemas tecnológicos.

Resultado 8: Gestionada efectivamente la comunicación interna y externa.

Resultado 9: Mejorada las capacidades y el desempeño de la Institución vía el relacionamiento interinstitucional.

III. Estructura Plan Operativo

Para cumplir con los objetivos misionales del Inaipi, el POA cuenta con 35 productos y 56 indicadores, con metas que serán ejecutados por las diferentes áreas de la institución. Para el logro de los objetivos se han diseñados los siguientes productos por ejes estratégicos:

Eje Estratégico 1: Atención Integral de Calidad

- ✓ Niños y niñas reciben servicio de educación del 1er. ciclo del nivel inicial.
- ✓ Niños y niñas de 45 días a 2 años 11 meses y 29 días reciben servicio de estimulación temprana del 1er. ciclo del nivel inicial.
- ✓ Niños y niñas reciben servicio de educación del 2do. ciclo del nivel inicial.
- ✓ Niños y niñas de 3 años a 4 años 11 meses y 29 días que reciben servicio para el desarrollo de competencias del 2do. ciclo del nivel inicial.
- ✓ Niños y niñas con desarrollo infantil monitoreado.
- ✓ Niños y niñas de 0 a 4 años y 11 meses y 29 días reciben atención de acuerdo a su condición de discapacidad.
- ✓ Niños y niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días que reciben salud y alimentación de acuerdo al requerimiento calórico y nutricional de su edad.
- ✓ Niños y niñas con protección y salud emocional garantizada.

Eje Estratégico 2: Familia, Redes y Comunidad

- ✓ Familias reciben servicios de acompañamiento conforme al modelo de atención integral.
- ✓ Comunidades acompañadas en la formulación y ejecución de acciones para asegurar entornos favorables para los niños y las niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días.

Eje Estratégico 3: Desarrollo Institucional

- ✓ Desarrollo del Sistema de Gestión Integrado
- ✓ Seguimiento al Modelo CAF
- ✓ Seguimiento a la carta Compromiso al Ciudadano
- ✓ Encuesta de satisfacción a los usuarios aplicada

- ✓ Monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los indicadores de desempeño institucional (EDI)
- ✓ Cumplimiento de las normativas de políticas transversales.
- ✓ Planes, programas y proyectos institucionales formulados y Monitoreados
- ✓ Gestión de acciones de Desarrollo Institucional
- ✓ Gestión de acciones de cooperación internacional a favor de la primera infancia
- ✓ Colaboradores capacitados.
- ✓ Personal evaluado en su desempeño.
- ✓ Pasantías aprobadas en los centros de servicios
- ✓ Clima laboral gestionado.
- ✓ Administración del personal mejorado
- ✓ Implementación de Modelo de Gestión por Competencia.
- ✓ Personal reclutado y seleccionado acorde al perfil.
- ✓ Incorporación a la carrera administrativa.
- ✓ Aplicada normativa de prevención de salud e higiene y seguridad laboral.
- ✓ Personal con compensación y beneficios otorgado
- ✓ Gestión del registro y control del personal
- ✓ Acciones operativas ejecutadas.
- ✓ Plan Anual de Compras (PACC) ejecutado.
- ✓ Inventario de activo fijo debidamente administrado.
- ✓ Presupuesto institucional ejecutado.
- ✓ Informes financieros elaborados.
- ✓ Habilitación de Centros de atención integral a la primera infancia (Caipi) y Centros de atención a la infancia y la familia (CAFI)
- ✓ Mantenimiento de la infraestructura gestionado.
- ✓ Gestión del abastecimiento y suministro
- ✓ Documentos legales revisados y elaborados.
- ✓ Control y Manejo de Litigios.
- ✓ Gestión de contratos de adquisición: identificación, análisis y acciones legales para contratos no ejecutados o parcialmente ejecutados.
- ✓ Gestión legal para la obtención de títulos de propiedad de los inmuebles ocupados por los CAIPI y CAIFI
- ✓ Desarrollo de Aplicaciones y Servicios Tecnológicos Implementados
- ✓ Seguridad y monitoreo TIC.

- ✓ Atención a usuarios de servicios tecnológicos gestionados.
- ✓ Gestión de Proyectos TIC y Transformación Digital
- ✓ Plan de comunicaciones implementados.
- ✓ Eventos y protocolos institucionales
- ✓ Requerimientos de información del ciudadano gestionado.
- ✓ Convenios y/o Acuerdos de cooperación con Organismos nacionales e internacionales firmados.

Matriz Plan Operativo



Plan Operativo Anual (POA)
Año 2025

Eje Estratégico 1: Atención Integral de Calidad.
Objetivo Estratégico 1: Incrementar el acceso a la atención integral de calidad destinada a niños y niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días.
Resultado 1: Incrementado el porcentaje de niños y niñas de 0 a 4 años 11 meses y 29 días con desarrollo infantil esperado.

Renglón de Planificación																		Renglón Gestión de Riesgos			Renglón Presupuestario									
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Ejecutora Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto	
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic				
1. Niños y niñas reciben servicio de educación del 1er. ciclo del nivel inicial.	1. Número de niños y niñas matriculados en el primer ciclo nivel inicial.	19897				21979	21979	SIGEPI	Dirección de Gestión de Redes de Servicios	1	1.1.01	Realizar: los procesos para garantizar la cobertura de los Programas a nivel nacional de acuerdo al rango etario.	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Articulación Territorial, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones, Desarrollo Infantil																-
			2	1.1.02	Gestionar apertura de centros para oferta de los servicios.	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Operaciones, Relaciones Interinstitucionales, Dirección de Recursos Humanos, Dirección Territorial, Desarrollo Infantil, Dirección de Comunicaciones, Dirección TIC, Dirección de planificación y Desarrollo, Dirección Administrativa y Financiera																	-						
			3	1.1.03	Articular con los diferentes espacios de servicios internos y externos, para la gestión y el fortalecimiento de la calidad en el servicio de los programas	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Operaciones Dirección de Recursos Humanos Dirección TIC Participación Comunitaria																		-					
			4	1.1.04	Realizar proceso de inscripción de niños y niñas en el primer ciclo	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Articulación Territorial, Dirección TIC, Departamento de Comunicaciones, Dirección de Planificación																			-				
			5	1.1.05	Implementar el modelo de atención a través de las organizaciones socias en la modalidad de Cogestión y Subrogación	12	Ejecutora: División de CAIPI Subrogado Involucrados: Dirección de Articulación Territorial, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, Dirección Administrativo y Financiero																			579,566,185.00				
			6	1.1.06	Realizar acompañamiento del equipo técnico de gestión de servicios, supervisando, coordinando y ejecutando su ruta o plan de acción.	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección Administrativa y Financiera																			-				
			7	1.1.07	Gestionar la recepción y entrega a los centros de informes de desarrollo del Minerd de niños y niñas del primer ciclo	1	Ejecutora: Dirección de Desarrollo Infantil DGRS Involucrados: Dirección Administrativa Dirección de Articulación Territorial																			-				

Rengión de Planificación																				Rengión Gestión de Riesgos			Rengión Presupuestario							
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Ejecutora Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto	
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic				
2. Niños y niñas de 45 días a 2 años 11 meses y 29 días reciben servicio de estimulación temprana del 1er. ciclo del nivel inicial.	2. Número de niños y niñas de 0 a 2 años con ambitos de experiencias desarrollados en el primer ciclo nivel inicial.	19,387					21,979	21,979	SIGEPI	Dirección de Desarrollo Infantil	1	2.2.01	Dar seguimiento a la entrega de los materiales gastables, tecnológicos y didácticos para la implementación del servicio de Estimulación Temprana en las redes.	3	Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: Dirección de Operaciones, Dirección administrativa, Dirección TIC, Dirección de Redes y Servicios.															245,721,071.81
			2	2.2.02	Articular con los diferentes espacios de servicios internos y externos, para la gestión y el fortalecimiento de la calidad de la implementación del servicio de estimulación temprana.	10					Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: DGRS, Dirección de Recursos Humanos, Relaciones Interinstitucionales													Falta de disponibilidad presupuestaria.	Reprogramar actividades.	-				
			3	2.2.03	Acompañar, dar seguimiento y fortalecimiento del servicio de Estimulación Temprana en las Redes de Servicio a nivel Nacional de acuerdo al curriculum del nivel inicial en las salas de 0 a 2 años.	10					Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: DGRS, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Operaciones, Dirección Administrativa y Financiera													Interrupción de servicios. Falta de implementación de programas tecnológicos. Deficiencia en la adquisición de equipos tecnológicos.	Reprogramar actividades. Seguimiento al requerimiento de personal. Seguimiento de solicitudes de insumos y equipos tecnológicos.	-				
			4	2.2.04	Realizar monitoreo y seguimiento a las evaluaciones de los niños y niñas de 45 días a 2 años que reciben servicios en los CAPI.	3					Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: DGRS Dirección TIC													Falta de competencia del personal. Personal sin capacitación. Brotos o epidemias.	Aplicar protocolo de información a las familias. Articular con los departamentos involucrados para mitigar la novedad surgida.	-				
			5	2.2.05	Revisar y actualizar, si aplica, los documentos institucionales (guías, manuales, protocolos) para la implementación y garantía de calidad del servicio.	1					Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: Dirección de Gestión de Redes de Servicios														Catástrofes naturales.		-			
			6	2.2.06	Elaborar e implementar programa de fortalecimiento para las agentes, Técnicas Educativas y Coordinadoras Educativas en la jornada de verano para garantizar la calidad del servicio	12					Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: Departamento de Fortalecimiento de Competencias para la Atención																-			
Rengión de Planificación																				Rengión Gestión de Riesgos			Rengión Presupuestario							
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Ejecutora Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto	
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic				
3. Niños y niñas reciben servicio de educación del 2do. ciclo del nivel inicial.	3. Número de niños y niñas matriculados en el segundo ciclo nivel inicial.	27704				29022	29022	Sigepi	Dirección de Gestión de Redes de Servicios	1	3.3.01	Realizar proceso para garantizar la cobertura de los Programas a nivel nacional de acuerdo al rango etario.	12	Ejecutora:DGRS Involucrados: Dirección de Articulación Territorial, Dirección TIC															-	
																Cont. anterior			Cont. anterior											

										2	3.3.02	Gestionar apertura de centros para oferta de los servicios de Atencion Integral.	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección TIC, Dirección de Operaciones, Oficinas Regionales, Departamento de Relaciones Interinstitucionales, Dir. Planificación y Desarrollo, Dirección de Comunicaciones.																			-	
Renglón de Planificación																												Renglón Gestión de Riesgos						Renglón Presupuestario
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Modlo de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Ejecutora Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto					
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic								
Continuación producto 3.	Continuación indicador 3.	Cont. Anterior	Cont. Anterior	Cont. Anterior	Cont. Anterior	Cont. Anterior	Sigepi	Dirección de Gestión de Redes de Servicios	3	3.3.03	Articular con los diferentes espacios de servicios internos y externos, para la gestión y el fortalecimiento de la calidad en los servicios	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección TIC, Dirección de Operaciones, Oficinas Regionales, Departamento de Relaciones Interinstitucionales, Dir. Planificación y Desarrollo, Dirección de Comunicaciones.																			-		
									4	3.3.04	Realizar proceso de inscripción de niños y niñas en el segundo ciclo de nivel inicial	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección TIC, Dirección de Operaciones, Oficinas Regionales, Departamento de Relaciones Interinstitucionales, Dir. Planificación y Desarrollo, Dirección de Comunicaciones.																		-			
									5	3.3.05	Implementar el modelo de atención a través de las organizaciones socias en la modalidad de Cogestión y Subrogación .	12	Ejecutora: División CAIPI Subrogada Involucrados: Dirección de Articulación Territorial, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones, Dirección Administrativa y Financiera																		-			
									6	3.3.06	Realizar acompañamiento del equipo técnico de gestión de servicios, supervisando, coordinando y ejecutando su ruta o plan de acción.	12	Ejecutora: DGRS Involucrados: Dirección de Operaciones, Relaciones Interinstitucionales, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Articulación Territorial, Desarrollo Infantil, Dirección de Comunicaciones, Dirección TIC, Dirección de Planificación, Dirección Administrativa y Financiera																			-		
									7	3.3.07	Gestionar la recepción y entrega a los centros de informes de desarrollo del MinerD de niños y niñas del segundo ciclo de nivel inicial	1	Ejecutora: Dirección de Desarrollo Infantil Involucrados: DGRS, Dirección de Operaciones, Dirección Administrativa y Financiera, MinerD.														Falta de disponibilidad				-			

										4	4.4.04	Dar seguimiento a las evaluaciones de los niños y niñas de 3 a 4 años 11 meses y 29 días que reciben servicios en los CAIPI.	3	Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: DGRS, Dirección de TIC												Falta de competencia del personal. Personal sin capacitación. Brote o epidemias. Catástrofes naturales.	las familias. Articular con los departamentos involucrados para mitigar la novedad surgida.	-	
										5	4.4.05	Revisar y actualizar, si aplica, los documentos institucionales (guías, manuales, protocolos) para la implementación y garantía de calidad del servicio.	1	Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial														-	
										6	4.4.06	Elaborar e implementar programa de fortalecimiento para las agentes, Técnicas Educativas y coordinadoras educativas en la jornada de verano para garantizar la calidad del servicio	1	Ejecutora: División de Estimulación Temprana y Educación Inicial Involucrados: Departamento de Fortalecimiento de Competencias para la Atención														-	
Renglón de Planificación																								Renglón Gestión de Riesgos		Renglón Presupuestario			
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Ejecutora Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic			
5. Niños y niñas con desarrollo infantil monitoreado.	5. Cantidad de niños y niñas en Caiqi con Simedid aplicado.	38,730					38,730	SIGEPI	Dirección de Desarrollo Infantil	1	5.5.01	Capacitar a colaboradores en la aplicación en Simedid.	3	Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: Formación Continua, Dirección de Comunicaciones, Depto. Compras, DGRS, Dirección Administrativa y Financiera													Falta de responsables de ejecutar la supervisión y monitoreo. Falta de capacidad del personal. Personal sin capacitación. Deficiente comportamiento de usuarios (bajo compromiso, bajo cumplimiento, etc.). Falta de disponibilidad presupuestaria.	Seguimiento al plan de capacitación. Notificar al personal correspondiente la falta de capacidad técnica del personal. Reprogramar las actividades que no cuentan con apropiación presupuestaria.	-
			2	5.5.02	Implementar el Simedid en las redes de servicios.	2				Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: DGRS, Evaluación del Desarrollo Infantil											4,482,500.00								
			3	5.5.03	Acompañar a las agentes educativas en la implementación del Simedid.	2				Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: Dirección Administrativa y Financiera, DGRS											-								
			4	5.5.04	Monitorear y dar seguimiento a los datos recolectados.	2				Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: UNIBE, UNICEF											-								
			5	5.5.05	Publicar y exponer hallazgos, avances y mejoras arrojadas a través de datos recolectados.	1				Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: UNIBE, UNICEF										-									
			6	5.5.06	Implementar estrategias que impacten el desarrollo integral de los niños y niñas a través del INAPI App Creciendo Juntos y otras aplicaciones digitales	12				Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: Direccion TIC, Departamento de Comunicaciones, Dirección Administrativa y Financiera											-								
										1	5.6.01	Capacitar a colaboradores en la aplicación en Simedid.	3	Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: Formación Continua, Dirección de Comunicaciones, Depto. Compras, DGRS, Dirección Administrativa y Financiera												-			
										2	5.6.02	Implementar el Simedid en las redes de servicios.	2	Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: DGRS, Evaluación del Desarrollo Infantil.									-						

	6. Cantidad de niños y niñas en CAFI con Simedid aplicado.	92,895					92,895	92,895	SIGEPI	Dirección de Desarrollo Infantil	3	5.6.03	Acompañar a las animadoras en la implementación del Simedid.	2	Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: Dirección Administrativa y Financiera, DGRS															-
											4	5.6.04	Monitorear y dar seguimiento a los datos recolectados.	2	Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: UNIBE, UNICEF															-
											5	5.6.05	Publicar y exponer hallazgos, avances y mejoras arrojadas a través de datos recolectados.	1	Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: UNIBE, UNICEF															-
											6	5.6.06	Implementar estrategias que impacten el desarrollo integral de los niños y niñas a través del INAPI App Creciendo Juntos y otras aplicaciones digitales	12	Ejecutora: División de Monitoreo del Desarrollo Infantil Involucrados: Dirección TIC, Dirección de Comunicaciones, Dirección Administrativa y Financiera															-
Renglón de Planificación																Renglón Gestión de Riesgos										Renglón Presupuestario				
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Ejecutora Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto	
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sept.	Oct	Nov	Dic				
6. Niños y niñas de 0 a 4 años y 11 meses y 29 días reciben atención de acuerdo a su condición de discapacidad.	7. Número de niños y niñas con señales de alerta en el desarrollo y discapacidad que son incluidos.	2,077				2,300	2,300	SIGEPI	Dirección de Desarrollo Infantil	1	6.7.01	Identificar señales de alerta en el desarrollo en los niños y niñas incluidos en los servicios.	2	Ejecutora: Componente de Señales de Alerta en el Desarrollo y Discapacidad Involucrados: División de Protección Social y Salud Emocional Departamento Técnico Multidisciplinario, Dirección de Gestión Redes de Servicios (Agentes de Salud Emocional)															-	
										2	6.7.02	Seguimiento a la gestión y entrega de dispositivos de apoyo de niños y niñas con discapacidad (audifonos, gafas, muletas, sillas de ruedas, bastones, botas ortopédicas, prótesis, transporte).	10	Ejecutora: Componente de Señales de Alerta en el Desarrollo y Discapacidad Involucrados: División de Protección Social y Salud Emocional, Departamento Técnico Multidisciplinario, Dirección de Gestión Redes de Servicios (Agentes de Salud Emocional), Dirección Administrativa y Financiera, Departamento de Compras y Contrataciones, Relaciones Interinstitucionales													1,939,672.00			
										3	6.7.03	Dar seguimiento a los casos reportados a través de la plataforma Sigepi modulo: Señales de alerta en el desarrollo y discapacidad	12	Ejecutora: Componente de Señales de Alerta en el Desarrollo y Discapacidad Involucrados: División de Protección Social y Salud Emocional, Departamento Técnico Multidisciplinario, Dirección de Gestión Redes de Servicios (Agentes de Salud Emocional)												Falta de disponibilidad presupuestaria. Cierre de servicios.	Seguimiento a los procesos de compras planificados.	-		
										4	6.7.04	Acompañar a las Agentes de Salud Emocional en la implementación del componente en los servicios Caiapi y CAFI.	10	Ejecutora: Componente de Señales de Alerta en el Desarrollo y Discapacidad Involucrados: División de Protección Social y Salud Emocional Departamento Técnico Multidisciplinario, Dirección de Gestión Redes de Servicios (Agentes de Salud Emocional)												Falta de la contratación de personal. Retrasos de los procesos de compra.	Seguimiento a las solicitudes de personal.	-		

Continuación del producto 7.	11. Cantidad de niños y niñas que reciben alimentación de acuerdo a su rango etario.	45,337				51,001	51,001	SIGEPI	Dirección de Desarrollo Infantil	1	7.11.01	Dar seguimiento a la habilitación, equipamiento y remozamiento de salas de lactancia materna en centros CaiPI.	12	Ejecutora: División de Salud y Nutrición Involucrados: Dirección Administrativa y Financiera, Dpto. Compras y contrataciones Dirección de Operaciones, Dirección de Gestión Redes de Servicios, Ministerio de Salud Pública.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															</
------------------------------	--	--------	--	--	--	--------	--------	--------	----------------------------------	---	---------	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

[illegible]

Continuación producto 9.	19. Número de familias acompañadas en el proceso de registro nacimiento.	3,000	1,000	1,000	1,000	500	3,500	SIGEPI e informes	Dirección de Desarrollo Infantil	2	9.19.02	Fortalecer las habilidades del personal involucrado en Registro de Nacimiento en Inaiipi.	11	Ejecutora: División de Protección Social Involucrados: Departamento Técnico Multidisciplinario, Departamento de Fortalecimiento de Competencias para la Atención (División Formación Continua), Dirección de Gestión de Redes de Servicio.													presupuestaria. Interrupción de servicios. Falta de implementación de programas tecnológicos. Deficiencia en la adquisición de equipos tecnológicos. Falta de competencia del personal. Personal sin capacitación. Brotes o epidemias. Catástrofes naturales.*	Seguimiento al requerimiento de personal. Seguimiento de solicitudes de insumos y equipos tecnológicos. Aplicar protocolo de información a las familias. Articular con los departamentos involucrados para mitigar la novedad surgida.	-	
										3	9.19.03	Gestionar y acompañar a las familias de niños y niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días que carecen de documento de nacimiento en el proceso de la obtención del mismo.	11	Ejecutora: División de Protección Social Involucrados: Dirección Administrativa y Financiera, Dirección de Gestión de Redes de Servicio.															-	
Eje Estratégico 2: Familia, Redes y Comunidad. Objetivo Estratégico 3: Garantizar las estructuras de base para la participación y articulación de las familias y las comunidades en torno a la política de atención integral a la primera infancia.																														
Renglón de Planificación																									Renglón Gestión de Riesgos				Renglón Presupuestario	
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Ejecutora: Involucrados:	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto	
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic				
10. Comunidades acompañadas en la formulación y ejecución de acciones para asegurar entornos favorables para los niños y las niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días.	20. Cantidad de estudios sociodemográficos para la caracterización de las comunidades y la apertura de nuevos centros de servicios.	50	10	25	15	10	60	Informes	Dirección de Articulación Territorial	1	10.20.01	Realizar y procesar el diagnóstico sociodemográfico familiar para la caracterización de las comunidades y la puesta en funcionamiento de nuevos servicios.	9	Ejecutora: Departamento de Estudios Sociales y Demográficos Involucrados: DGRS, Dir. Administrativa y Financiera, Dirección de Comunicaciones, TIC, Dirección de RRHH.															2,000,000.00	
										2	10.20.02	Realizar y procesar la identificación de niños, niñas y embarazadas para evaluar la puesta en funcionamiento de centros y/o redes de servicios en territorios solicitados.	9	Ejecutora: Departamento de Estudios Sociales y Demográficos Involucrados: DGRS, Dir. Administrativa y Financiera, Dirección de Comunicaciones, TIC, Dirección de RRHH.															-	
										1	10.21.01	Realizar articulaciones con las comunidades para la creación de entornos seguros y de protección.	12	Ejecutora: Departamento de Participación Comunitaria Involucrados: Administrativa y Financiera, Depto. de Comunicaciones, TIC, Instituciones gubernamentales/no gubernamentales, Oficinas Regionales.														1,120,000.00		
										2	10.21.02	Realizar acciones de acompañamiento, sensibilización y movilización social, para impulsar la participación y el ejercicio ciudadano a nivel nacional a favor de la política de sostenibilidad ambiental.	11	Ejecutora: Departamento de Participación Comunitaria Involucrados: Administrativa y Financiera, Dirección de Comunicaciones, TIC, Instituciones gubernamentales/no gubernamentales, Oficinas Regionales.													Uso de recursos con fines distintos a los aprobados. Situaciones producidas por catástrofes naturales. Ejecución inoportuna de los procesos. Falta de supervisión. Falta de actualización por cambios en la legislación. Falta de capacidad del personal Personal sin capacitación.		1,467,500.00	
										3	10.21.03	Capacitar los espacios de participación comunitaria (Las Familias y las Comunidades) en promoción de cultura de paz y gestión pacífica de conflictos.	12	Ejecutora: Departamento de Participación Comunitaria Involucrados: Administrativa y Financiera, Dirección de Comunicaciones, TIC, Instituciones gubernamentales/no gubernamentales, Oficinas Regionales, DGRS.													Actividad fraudulenta del personal. Deficiente comportamiento de usuarios (bajo compromiso, bajo cumplimiento, etc.). Cambios culturales en los usuarios de la Organización Gubernamental (bajo interés, dificultades para aplicar		987,500.00	
										4	10.21.04	Desarrollar procesos para la constitución y reestructuración de comités de padres, madres y/o tutores (CPMT) en centros de servicios Caiipi/CAFI.	9	Ejecutora: Departamento de Participación Comunitaria Involucrados: Dirección de Comunicaciones, Dir. De Redes de Servicios, Oficinas Regionales, Dir. Desarrollo Infantil, Dirección Administrativo y Financiero, TIC.													Dar seguimiento y monitoreo a los requerimientos y procesos. (Solicitud de equipos tecnológicos, insumos, procesos de compra, transporte, viáticos, catering, otros) Reprogramación de las actividades establecidas. Supervisar y Monitorear al personal		726,749.40	

38. Porcentaje de colaboradores evaluados en contenidos acordes al espacio formativo										3	19.37.03	Acompañar las jornadas formativas.	12	Ejecutora: Departamento Fortalecimiento de Competencias para la Atención Involucrados: División de Formación Básica, División Formación Continua, Dirección Desarrollo Infantil, Dirección Administración y Financiera, Dirección Recursos Humanos, Departamento Multidisciplinario.															responsabilidad social de la organización Gubernamental o excesivamente. Falta de planificación en los cambios de gobierno. gravosa.	insumos y equipos tecnológicos. Aplicar protocolo de información a las familias. Articular con los departamentos involucrados para mitigar la novedad surgida.	-	
										4	19.37.04	Mantener actualizada base de datos de Básica y Formación Continua y los listados de colaboradores/as capacitados y pendientes por capacitar.	12	Ejecutora: Departamento de Fortalecimiento de Competencias para la Atención Involucrados: División de Formación Básica, División Formación Continua, Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones.																	-	
	38. Porcentaje de colaboradores evaluados en contenidos acordes al espacio formativo	80%	80%	80%	80%	80%	80%	Informes de Capacitación	Dirección de Desarrollo Infantil	1	19.38.01	Evaluar los procesos formativos, tanto de formación Básica como de Formación continua	12	Ejecutora: Departamento de Fortalecimiento de Competencias para la Atención Involucrados: División de Formación Básica, División Formación Continua, Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones.																	-	

Eje Estratégico 3: Desarrollo Institucional
Objeto Estratégico 4: Fortalecer la gestión institucional enfocada a la eficiencia, transparencias, innovación y orientada a resultados.
Resultado 5: Incrementada las capacidades del personal de acuerdo a las necesidades institucionales.

Renglón de Planificación																				Renglón Gestión de Riesgos					Renglón Presupuestario				
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic			
Continuación producto 19	39. Porcentaje de colaboradores con capacidades desarrolladas.	90%	10%	20%	30%	20%	80%	Informes trimestrales de capacitaciones realizadas	Dirección de Recursos Humanos	1	19.39.01	Coordinar los procesos de inducción del personal de nuevo ingreso de sede central en coherencia con los lineamientos institucionales para asegurar el crecimiento individual e Institucional.	12	Ejecutora: Depto. Evaluación del Desempeño y Capacitación Involucrados: Departamento de Reclutamiento y Selección, Departamento Compensación y Beneficios, Departamento Relaciones Laborales, Departamento Comunicaciones y área que ocupa el colaborador.													El cumplimiento depende de que los procesos de compras licitados no se declaren desiertos	Relanzar los procesos de licitación de manera oportuna. Dar seguimiento a las programaciones presupuestarias. Reprogramar las capacitaciones y actividades. Responsabilizar a los encargados respecto a los procesos formativos. Dar seguimiento a las firma y ejecución de los acuerdos y convenios en las fechas establecidas.	-
										2	19.39.02	Coordinar los procesos de inducción del personal de nuevo ingreso de los centros de servicios en las jornadas de formación básica en coherencia, para asegurar el crecimiento individual e Institucional.	12	Ejecutora: Depto. Evaluación del Desempeño y Capacitación Involucrados: Depto. de Registro, Control y Nómina Depto. de Reclutamiento y Selección, Dir. Comunicaciones, Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección Administrativa y Financiera, Depto. de Fortalecimiento de competencia para la atención											Falta de disponibilidad presupuestaria Modificaciones presupuestarias sin previa notificación. Situaciones producidas por catástrofes naturales. Falta de respuesta oportuna a las solicitudes de capacitación Retraso en la finalización de los convenios o acuerdos interinstitucionales en los tiempos oportunos. Falta de espacios formativos. Cambios culturales en los usuarios de la Organización Gubernamental (bajo interés, dificultades para aplicar políticas, etc.). Interrupción de servicios	-			
										3	19.39.03	Planificar y coordinar los procesos de formación y capacitación del personal en coherencia con la estrategia institucional, para asegurar el crecimiento individual e Institucional.	4	Ejecutora: Depto. Evaluación del Desempeño y Capacitación Involucrados: Todas las áreas, Dir. Comunicaciones, Dir. Administrativa y Financiera, Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).											10,000,000.00				
										4	19.39.04	Apoyar o implementar alianzas y convenios con instituciones socias a favor de los procesos formativos.	12	Ejecutora: Depto. Evaluación del Desempeño y Capacitación Involucrados: Todas las áreas, Depto. Relaciones Interinstitucionales, Dir. Jurídica, Dir. Comunicaciones, Dirección Administrativa y Financiera.											-				

26. Incorporación a la carrera administrativa.	49. Cantidad de concursos públicos programados para incorporación a la carrera administrativa.	0		1		1	2	Acta de concurso público, emitida por el MAP.	Dirección de Recursos Humanos	1	26.49.01	Coordinar la gestión de procesos para los concursos de carrera administrativa.	2	Ejecutora: Depto. Reclutamiento y Selección del Personal Involucrados: Dirección Administrativa y Financiera, Dir. TIC, Dir. Comunicaciones, OAI, Medios de comunicación, MAP.															Situaciones producidas por catástrofes naturales Falta de espacios formativos. Cambios culturales en los usuarios de la Organización Gubernamental (bajo interés, dificultades para aplicar políticas, etc.).	Seguimiento a las solicitudes realizadas, reprogramación de actividades	-
27. Aplicada normativa de prevención de salud e higiene y seguridad laboral.	50. Cantidad de Acciones Preventivas y Correctivas de accidentes Laborales.	192	100	100	100	100	400	Informes trimestrales de las acciones rutinarias preventivas y correctivas realizadas	Dirección de Recursos Humanos	1	27.50.01	Realizar actividades de seguimiento, actualización y revisión del Plan de Emergencia Institucional	12	Ejecutora: Comité Mixto de Salud y Seguridad															Falta de disponibilidad presupuestaria, Situaciones producidas por catástrofes naturales, Ejecución inoportuna de los procesos, Falta de Personal, Retraso en los procesos de Compras, presentación de disturbios que impida el acceso a las comunidades, Limitación de Transporte, situaciones producidas por eventualidades climáticas.	Seguimiento a las solicitudes realizadas, reprogramación de actividades	-
										2	27.50.02	Desarrollar actividades que permitan prevenir y controlar las condiciones inseguras identificadas.	12	Ejecutora: División de Seguridad Laboral Involucrados: Dirección de Operaciones, DGRS, Dirección Financiera, Depto. Relaciones Laborales, Dir. Comunicación													45,320,087.00				
										3	27.50.03	Ejecutar simulacros de Evacuación en los centros CAIPI, CAFI, Almacenes, Oficinas Regionales y Almacenes.	12	Ejecutora: División de Seguridad Laboral Involucrados: Dirección Administrativa y Financiera, DGRS, Depto. Relaciones Laborales, Dir. Comunicaciones													-				
	51. Porcentaje de colaboradores con atención primaria básica.	100%	15%	30%	40%	15%	100%	Informes de evaluaciones médicas, Informes estadísticos de las actividades médicas realizadas.	Dirección de Recursos Humanos	1	27.51.01	Coordinar y ejecutar Operativo de analíticas preempleo al personal de nuevo ingreso de sede central, oficinas regionales, y centros de servicios (Caipi/Cafi).	12	Ejecutora: División de Salud Ocupacional Involucrados: Dpto. Reclutamiento y Selección, Dir. Administrativa y Financiera, Dir. Jurídica, Laboratorio Médico Contratado.														Falta de disponibilidad presupuestaria, Situaciones producidas por catástrofes naturales, Ejecución inoportuna de los procesos, Falta de Personal, Retraso en los procesos de Compras, presentación de disturbios que impida el acceso a las comunidades, Limitación de Transporte, situaciones producidas por eventualidades climáticas.	Seguimiento a las solicitudes realizadas, reprogramación de actividades	23,641,674.00	
										2	27.51.02	Coordinar y ejecutar Operativo de analíticas para el seguimiento o vigilancia al personal activo de sede central, oficinas regionales, y centros de servicios (Caipi/Cafi).	12	Ejecutora: División de Salud Ocupacional Involucrados: Dpto. Reclutamiento y Selección, Dir. Administrativa y Financiera, Dir. Jurídica, Laboratorio Médico Contratado, Todas las áreas.													-				
										3	27.51.03	Brindar atención primaria a los colaboradores en términos de salud.	12	Ejecutora: División de Salud Ocupacional Involucrados: Todas las áreas.													79,594.50				
										4	27.51.04	Realizar evaluaciones a los colaboradores con licencias recurrentes, en proceso de pensión por discapacidad y accidentes laborales.	12	Ejecutora: División de Salud Ocupacional Involucrados: Dpto. Relaciones Laborales y Sociales, División de Seguridad Laboral, Todas las áreas.													-				
										5	27.51.05	Programar capacitaciones para la Promoción de Salud y Prevención de Enfermedades.	12	Ejecutora: División de Salud Ocupacional Involucrados: División de Seguridad Laboral, Depto. Evaluación del Desempeño y Capacitación, Dir. Administrativa y Financiera, Dir. Comunicaciones, Dirección TIC, Dpto. Relaciones Interinstitucionales, Depto. Compensación y Beneficios e instituciones externas públicas y privadas involucradas.													-				
										6	27.51.06	Coordinar Jornadas de Salud para la Promoción de Salud y Prevención de Enfermedad Común y/o Profesional.	12	Ejecutora: División de Salud Ocupacional Involucrados: División de Seguridad Laboral, Depto. de Evaluación del Desempeño y Capacitación, Dir. Administrativa y Financiera, Dir. Comunicaciones, Dirección TIC, Dpto. Relaciones Interinstitucionales, Depto. Compensación y Beneficios e instituciones externas públicas y privadas involucradas.													A				

Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sept.	Oct	Nov	Dic			
30. Acciones operativas ejecutadas.	55. Porcentaje de mantenimientos preventivos al parque vehicular.	98%	40%	75%	95%	95%	98%	Matriz de mantenimientos preventivos	Dirección Administrativa y Financiera	1	30.55.01	Realizar monitoreo y seguimiento al vencimiento del mantenimiento anterior	12	Ejecutora: Departamento Administrativo Involucrados: todas las áreas													Situaciones producidas por catástrofes naturales, Deficiencias en el diseño del proceso, Ejecución errónea de los procesos, Ejecución inoportuna de los procesos, falta de supervisión, Falta de personal, mal uso de los recursos, tardanza en la reposición de los fondos de caja chica, falta de apropiación presupuestaria, falta de reposición de los fondos oportunamente, personal sin competencias de acuerdo al puesto de trabajo, Interrupción de servicios, falta de seguimiento a la ejecución de los procesos, Recepción tardía de los vehículos institucionales reparados, Falta de seguimiento a la planificación de los mantenimientos preventivos, Deficiencias en la seguridad e higiene y en el ambiente de trabajo de la Organización Gubernamental."	Reprogramación de las actividades de acuerdo a los lineamientos gubernamentales, supervisión y monitoreo periódico, Solicitar la capacitación del personal de acuerdo a la función a desempeñar, Seguimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos, dar seguimiento a la requisición del personal a reclutar	-
										2	30.55.02	Gestionar mantenimientos preventivo de los vehículos institucionales	12	Ejecutora: Departamento Administrativo Involucrados: todas las áreas, compañía contratada															3,140,000.00
	56. Porcentaje de mantenimientos correctivos al parque vehicular.	90%				90%	90%	Matriz de mantenimientos correctivos	Dirección Administrativa y Financiera	1	30.56.01	Dar seguimiento a las solicitudes recibidas de mantenimiento correctivo de los vehículos institucionales.	12	Ejecutora: Departamento Administrativo Involucrados: todas las áreas															-
										2	30.56.02	Gestionar mantenimientos correctivos de los vehículos institucionales	12	Ejecutora: Departamento Administrativo Involucrados: todas las áreas, compañía contratada															
	57. Porcentaje de viajes realizados	95%	40%	75%	95%	98%	98%	Reportes en el sistema SIGEPI	Dirección Administrativa y Financiera	1	30.57.01	Dar seguimiento a las solicitudes recibidas de transportación	12	Ejecutora: Departamento Administrativo áreas involucradas															152,000,000.00
										2	30.57.02	Gestionar la asignación de vehículos institucionales con chofer	12	Ejecutora: Departamento Administrativo áreas involucradas															
										3	30.57.03	Gestionar los requerimientos de combustible	12	Ejecutora: Departamento Administrativo áreas involucradas															14,202,720.00
										4	30.57.04	Gestionar la asignación de viáticos a los choferes en casos de viajes de mas de un día.	12	Ejecutora: Departamento Administrativo áreas involucradas															40,000,000.00
	58. Porcentaje de Gestión Administrativa de los Fondos de Caja Chica en Sede y las Regionales	95%				95%	95%	Reposición y arqueo	Dirección Administrativa y Financiera	1	30.58.01	Gestionar los Fondos de Caja Chica en Sede	10	Ejecutora: Departamento Administrativo Involucrados: Dirección Ejecutiva, División de Tesorería, División de Contabilidad															-
										2	30.58.02	Gestionar los Fondos de Caja Chica de las Oficinas Regionales	10	Ejecutora: Dirección de Articulación Territorial Involucrados: Oficinas Regionales, Dirección Ejecutiva, Division de Tesorería, División de Contabilidad															
										1	30.59.01	Realizar monitoreo al inventario de insumos disponible en almacén	2	Ejecutora: División de Almacén y Suministro Involucrados: Departamento Administrativo															-
										2	30.59.02	Gestionar las solicitudes de suministros recibidas de parte de las áreas.	12	Ejecutora: División de Almacén y Suministro Involucrados: Departamento Administrativo															3,937,000.00
										3	30.59.03	Gestionar las solicitudes y requerimientos de mensajería interno y externo.	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales															-
										4	30.59.04	Recibir y despachar en almacén los materiales y suministros adquiridos conforme a los planes de compra.	12	Ejecutora: División de Almacén y Suministro Involucrados: Departamento de Compras y Contrataciones															21,988,927.09

Continuación producto 30.	59. Porcentaje de solicitudes aprobadas y atendidas a requerimiento según necesidades.	85%	85%	85%	85%	85%	85%	SIGEPI	Dirección Administrativa y Financiera	5	30.59.05	Entregar a las áreas los materiales y suministros solicitados.	12	Ejecutora: División de Transportación Involucrados: Departamento Administrativo, Áreas requiriente																"Situaciones producidas por catástrofes naturales, Deficiencias en el diseño del proceso, Ejecución errónea de los procesos, Ejecución inoportuna de los procesos, falta de supervisión, Falta de personal, mal uso de los recursos, tardanza en la reposición de los fondos de caja chica, falta de apropiación presupuestaria, falta de reposición de los fondos oportunamente, personal sin competencias de acuerdo al puesto de trabajo, Interrupción de servicios, falta de seguimiento a la ejecución de los procesos, Recepción tardía de los vehículos institucionales reparados, Falta de seguimiento a la planificación de los mantenimientos preventivos, Deficiencias en la seguridad e higiene y en el ambiente de trabajo de la Organización Gubernamental.	Reprogramación de las actividades de acuerdo a los lineamientos gubernamentales, supervisión y monitoreo periódico, Solicitar la capacitación del personal de acuerdo a la función a desempeñar, Seguimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos, dar seguimiento a la requisición del personal a reclutar	-							
		6	30.59.06	Supervisar el procedimiento de Almacenamiento y Suministro para gestionar la mitigación de los riesgos operativos.	12	Ejecutora: División de Almacén y Suministro Involucrados: Dirección de Planificación y Desarrollo																														-			
		7	30.59.07	Supervisar/fiscalizar los trabajos de mantenimiento preventivo ejecutados en sede central y almacenes.	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales Involucrado: Departamento Administrativo																															-		
		8	30.59.08	Realizar limpieza, embellecimiento y ornato en las instalaciones de SEDE Central y Almacén	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales Involucrados: Departamento Administrativo, Dirección de Operaciones																															3,808,457.50		
		9	30.59.09	Realizar servicios de mayordomía en SEDE Central y Almacén	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales Involucrados: Departamento Administrativo																															5,000,000.00		
		10	30.59.10	Realizar asignación de equipos móviles	12	Ejecutora: División de Tesorería																																	
	60. Porcentaje de satisfacción de los servicios brindados.	80%	85%	85%	85%	85%	85%	Encuesta, Informe y plan de mejora	Dirección Administrativa y Financiera	1	30.60.01	Elaborar y actualizar según corresponda encuesta de satisfacción sobre los servicios de mantenimiento correctivos en SEDE, Almacén y Transportación y definir la metodología de aplicación.	2	Ejecutora: Sección de Servicios Generales																							-		
		2	30.60.02	Aplicar encuesta de satisfacción de los servicios solicitado de mantenimiento correctivos en SEDE, Almacén y Transportación cada vez que se ofrezca el servicio	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales																																	
		3	30.60.03	Gestionar las acciones de solicitudes y recepción de insumos para SEDE, almacén y transportación.	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales Involucrados: Áreas requirientes																														5,034,058.30			
		4	30.60.04	Realizar acciones de mantenimiento y servicio de mayordomía en SEDE, Almacen y Transportación	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales Involucrados: Áreas requirientes																																	
		5	30.60.05	Evaluar encuesta de satisfacción, realizar informe y aplicar planes de mejora a las acciones correctivas.	12	Ejecutora: Sección de Servicios Generales																																	
										1	31.61.01	Confeccionar la documentación verificada y aprobada de los procesos del PACC.	12	Ejecutora: Departamento de Compras y Contrataciones Involucrados: Todas las áreas																									-

31. Plan Anual de Compras (PACC) ejecutado.	61. Porcentaje de proceso adjudicado en el portal de compras y contrataciones.	85%	10%	30%	30%	18%	88%	Orden de compras, orden de servicios y/o contratos.	Dirección Administrativa y Financiera	2	31.61.02	Publicar y gestionar los procesos dando cumplimiento al cronograma de actividades establecido.	12	Ejecutora: Departamento de Compras y Contrataciones Involucrados: División de Presupuesto Departamento Administrativo Departamento Financiero												producidas por catástrofes naturales, Ejecución inoportuna de los procesos, Falta de ejecución de la supervisión y monitoreo de las áreas requerientes, Falta de actualización por cambios en la legislación, Problemas con los datos erróneos requeridos a los proveedores que participan en los procesos de compras, Interrupción de servicios en el sistema, Ejecución de los contratos por encima de lo adjudicado	Seguimiento y monitoreo con las entidades externas, monitoreo de los procesos de compras y contrataciones con la Dirección de Planificación y Desarrollo	5,560,000.00	
										3	31.61.03	Gestionar la evaluación de los proveedores ante la recepción del bien o servicio adjudicado y el servicio brindado	12	Ejecutora: Departamento de Compras y Contrataciones Involucrados: Todas las áreas															
32. Inventario de activo fijo debidamente administrado.	62. Porcentaje de activos fijos adquiridos codificados y registrados en el sistema de Administración de Bienes de la Dirección General de Contabilidad(DIGECOG) y en el Sistema de Gestión de Primera Infancia (SIGEPI)	46%				65%	65%	Reporte de los sistemas de Bienes Nacionales	Dirección Administrativa y Financiera	1	32.62.01	Gestionar la colocación del Código de Activos Fijos de Bienes Nacionales	12	Ejecutora: Sección de Activos Fijos Involucrados: División de Almacén												Falla en equipos tecnológicos. Deficiencia en los medios de transporte Falta de personal Falta de disponibilidad presupuestaria Interrupción de servicios tecnológicos Falta de responsables de ejecutar la supervisión y monitoreo	Reportar Fallas tecnológicas Solicitar apropiaciones presupuestarias Dar seguimiento a las solicitudes de transporte Realizar monitoreo de activos	-	
										2	32.62.02	Codificar los activos y registrar los códigos de los bienes muebles.	12	Ejecutora: Sección de Activos Fijos															
										3	32.62.03	Controlar la entrada y movimientos de activos fijos de la institución.	12	Ejecutora: Sección de Activos Fijos Involucrados: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones															
	63. Porcentaje de activos fijos adquiridos codificados por INAIPI	90%				92%	92%	Sigepi SIAP	Dirección Administrativa y Financiera	1	32.63.01	Codificar y registrar los activos fijo.	12	Ejecutora: Sección de Activos Fijos															-
										2	32.63.02	Controlar la entrada y movimientos de activos fijos de la institución.	12	Ejecutora: Sección de Activos Fijos Involucrados: Departamento Administrativo, Departamento Financiero, Dirección de Operaciones, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones															
										3	32.63.03	Realizar levantamiento de activos fijos a nivel nacional	2	Ejecutora: Sección de Activos Fijos Involucrados: Contraloría General de la República Dominicana, Departamento Financiero, Departamento Administrativo															
										4	32.63.04	Controlar los traslados de activos fijos en el registro de origen y destino	12	Ejecutora: Sección de Activos Fijos Involucrados: Todas las áreas involucradas															
											1	32.64.01	Realizar levantamiento de activos fijos a descargar a nivel nacional	12	Ejecutora: Sección de Activos Fijos Involucrados: Áreas requiriente														-

[illegible]

40. Gestión de contratos de adquisición: identificación, análisis y acciones legales para contratos no ejecutados o parcialmente ejecutados.	77. Porcentaje de contratos de adquisición gestionados no ejecutados o parcialmente ejecutados	0%	0%	0%	50%	60%	60%	Matriz de control y estatus de los contratos no ejecutados o parcialmente ejecutados.	Dirección Jurídica	1	40.77.01	Identificar contratos no ejecutados o parcialmente ejecutados:Levantamiento de todos los contratos relevantes que necesitan revisión.	12	Ejecutora: Dirección Jurídica. Involucrados: Unidad requiriente de la contratación, Departamento de Compras y Contrataciones, Dirección Administrativa y Financiera													Falta de Personal Calificado	Captar personal técnico calificado y, de ser necesario, contratar servicios especializados externos; establecer protocolos de colaboración interdepartamental y realizar reuniones periódicas de seguimiento; y monitorear constantemente el presupuesto, priorizando métodos alternativos para optimizar recursos y minimizar costos legales imprevistos.	6,606,000.00
										2	40.77.02	Hacer análisis de contratos identificados: Revisión detallada de los términos, estado de ejecución y posibles incumplimientos.	9												Falta de Coordinación Intrainstitucional	612,000.00			
										3	40.77.03	Implementar acción legal para la ejecución, terminación, liquidación o recuperación de recursos:	6												Incremento en los Costos Legales	-			
41. Gestión legal para la obtención de títulos de propiedad de los inmuebles ocupados por los CAIPI y CAIFI	78. Porcentaje de inmuebles de los CAIPI identificados con diagnóstico realizado	0%	100%	100%	100%	100%	100%	Matriz de control y estatus del proceso de titularización de los CAIPI Y CAIFI	Dirección Jurídica	1	41.78.01	Realizar levantamiento y verificación de información de los inmuebles: Recolectar datos sobre la ubicación, tamaño, uso y revisar la existencia de documentos legales que respalden la ocupación de los inmuebles.	12	Ejecutora: Dirección Jurídica. Involucrados: Redes de Servicios, Contabilidad, Habilitación de Centros, Dirección Administrativa y Financiera													Dificultades en la obtención de documentos legales	Implementará un plan que incluya integrar de personal especializado en derecho inmobiliario y agrimensura para reforzar la capacidad técnica del equipo; se establecerán protocolos claros de colaboración con las entidades o propietarios involucrados, acompañados de reuniones periódicas para garantizar la entrega de información necesaria. Asimismo, se realizarán consultas y verificaciones exhaustivas en los registros públicos para identificar y corregir posibles inconsistencias; además, se implementarán estrategias de búsqueda activa y sistematización para la recuperación de documentos legales faltantes, apoyándose en herramientas tecnológicas y la colaboración interinstitucional.	-
										2	41.78.02	Preparar diagnóstico y clasificación de la situación legal de los inmuebles Analizar la información recopilada para clasificar los inmuebles según su estado legal: titulado, en proceso de regularización o sin documentación.	12											Falta de colaboración de las entidades o propietarios involucrados Errores o inconsistencias en los registros públicos;Falta de personal especializado	-				
										3	41.78.03	Elaborar informes y propuestas de regularización: preparar un informe con los resultados del diagnóstico, incluyendo recomendaciones y acciones a seguir para regularizar los inmuebles.	12												-				

Eje Estratégico 3: Desarrollo Institucional

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la gestión institucional enfocada a la eficiencia, transparencias, innovación y orientada a resultados.

Resultado 7: Optimizados los servicios y sistemas tecnológicos.

Renglón de Planificación																		Renglón Gestión de Riesgos												Renglón Presupuestario
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto	
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sept.	Oct	Nov	Dic				
	79. Porcentaje de disponibilidad de infraestructura tecnológica en Sede Central	99%					99%	Capturas de pantallas de las herramientas de monitoreo	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)	1	42.79.01	Administrar la disponibilidad de los recursos para infraestructuras tecnológicas	12	Ejecutora: Departamentos de Operaciones TIC Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones														Dificultades con el uso de la energía. Situaciones producidas por catástrofes naturales.	Solicitar diseño de procesos de manera oportuna a la Dirección de Planificación y Desarrollo.	11,209,312.50
																								Deficiencias en el diseño del proceso Ejecución errónea de los procesos	11,209,312.50					
											1	42.80.01	Planificar las necesidades para el desarrollo de software a atender en el año.	1	Ejecutora: Desarrollo e Implementación de Sistemas Involucrados: Áreas requirientes													Ejecución inoportuna de los procesos Falta de supervisión		-

42. Desarrollo de Aplicaciones y Servicios Tecnológicos Implementados	80. Porcentaje de sistemas desarrollados e implementados.	90%	23%	23%	26%	23%	95%	Capturas de Pantallas de Softwares y/o actas de aceptación de requerimientos.	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)	2	42.80.02	Desarrollar e implementar nuevos módulos o cambios en el Sistema de Información y Gestión para la Primera Infancia (Sigepi)	12	Ejecutora: Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas Involucrados: Todas las áreas												Falta de responsables de ejecutar la supervisión y monitoreo	Realizar notificaciones de mal uso de los sistemas por ejecución errónea de los procesos.	-	
										3	42.80.03	Adquirir y renovar licencias de Software necesario para las operaciones de la institución.	12	Ejecutora: Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas Involucrados: Todas las áreas												Falta de medidas adoptadas ante la supervisión, o se adoptan medidas que no son adecuadas. Falta de cumplimiento o deficiencias en el mismo por parte de los clientes	Realizar notificaciones de desuso de sistemas por la ejecución inoportuna de los procesos. Notificar a las áreas vinculadas sobre mal uso o desuso de los sistemas por falta de supervisión.	7,299,884.00	
	81. Porcentaje de servicios tecnológicos habilitados en centros establecidos	85%				90%	90%	Informe de visita a centros	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)	1	42.81.01	Habilitar los centros del INAIPI con Equipos tecnológicos faltantes	12	Ejecutora: División de Administración de Servicios TIC											Falta de actualización por cambios en la legislación	Realizar reprogramación de la meta proyectada de desarrollo de requerimientos.	23,889,032.00		
										2	42.81.02	Habilitar los nuevos centros del INAIPI con computadoras, teléfonos IP, ponchadores, Puntos Accesos, Firewalls y Conectividad.	12	Ejecutora: División de Administración de Servicios TIC									Falta de capacidad del personal. Personal sin capacitación.	Solicitar con tiempo la adquisición de las licencias requeridas	-				
	82. Porcentaje de infraestructura tecnológica instaladas en centros establecidos	50%				95%	95%	Fotografías de Infraestructura Instalada	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)	1	42.82.01	Habilitar y mantener los Sistema de videovigilancia en centros de servicios a nivel nacional	12	Ejecutora: Departamento de Operaciones TIC												Deficiente comportamiento de usuarios (bajo compromiso, bajo cumplimiento, etc.)	Establecer servicios de contingencia como respaldo de los servicios en producción	98,706,488.00	
										2	42.82.02	Habilitar y mantener la infraestructura de conectividad y redes de comunicación en centros de servicios a nivel nacional (Internet, UTM, Cableado Estructurado y Equipos Wi-fi)	12	Ejecutora: Departamento de Operaciones TIC									Interrupción de servicios Complejidades y requisitos del Gobierno Electrónico Falta de planificación en los cambios de gobierno	Planificar capacitaciones orientadas a tecnologías implementadas en el INAIPI para el personal de la Dirección de tecnología de la información y la comunicación	31,173,929.10				
										3	42.82.03	Instalación de estaciones de energía renovable para infraestructura tecnológica en los centros de servicio a nivel nacional.	12	Ejecutora: Departamento de Operaciones TIC									Nuevas regulaciones y tarifas dificultan el quehacer institucional o lo hacen más gravoso Falta de disponibilidad presupuestaria		-				
	43. Seguridad y monitoreo TIC.	83. Porcentaje de novedades de seguridad TIC intervenidos.	95%				95%	95%	Captura de pantalla, archivos de incidentes, correo de alertas	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)	1	43.83.01	Evaluar las necesidades de requerimientos de nuevas políticas o procedimientos de Seguridad TIC.	2	Ejecutora: Departamento de Seguridad y Monitoreo Involucrados: Dirección de Planificación y Desarrollo, Dirección de Recursos Humanos												Cont. página anterior	Cont. página anterior	-
											2	43.83.02	Gestión de las alertas emitidas por el centro de monitoreo de operaciones de red, seguridad y videovigilancia (NOC/SOC/CCTV)	12	Ejecutora: Departamento de Seguridad y Monitoreo Involucrados: Dirección de Planificación y Desarrollo, Dirección de Recursos Humanos										-				
											3	43.83.03	Fortalecer las competencias de los usuarios en materia de ciber seguridad	3	Ejecutora: Departamento de Seguridad y Monitoreo Involucrados: Todas las areas										-				
4											43.83.04	Gestión de accesos y control de usuarios	12	Ejecutora: Departamento de Seguridad y Monitoreo Involucrados: Todas las areas										-					
44. Atención a usuarios de servicios tecnológicos	84. Porcentaje de solicitudes tecnológicas	80%					90%	90%	Reporte de solicitudes (Tickets abiertos y	Dirección de Tecnología de la Información y	1	44.84.01	Atención a incidentes TIC reportados	12	Ejecutora: División Servicio TIC Involucrados: Departamento y Divisiones de la Dirección Tecnología de la Información y la Comunicación										Cont. página anterior	Cont. página anterior	-		

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la gestión institucional enfocada a la eficiencia, transparencias, innovación y orientada a resultados.

Resultado 8: Gestionada efectivamente la comunicación interna y externa.

[illegible]

48. Requerimientos de información del ciudadano gestionado.	92 . Porcentaje de requerimientos de información respondidos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Portales SAIP, 311 e Institucional	Oficina de Acceso a la Información (OAI)	8	48.92.08	Actualizar el Portal de transparencia y validar las informaciones publicadas.	12	Todas las áreas																	Las áreas no notifican a tiempo la no competencia para el reporte solicitado. Información requerida a las áreas no contestada en el plazo oportuno. (Violación a la ley 200-04. Art. 08, riesgo legal). Falta de personal	Acortar el plazo de repuesta. Capacitar a los enlace en temas de transparencia. Correo de Seguimiento. Contactar al Solicitante transparencia. Contratar 4 técnicos. Disponibilidad de Transporte.	-									
										9	48.92.09	Socializar los Reportes de Evaluación del Sub Portales de Transparencia Gubernamental (SAIP Y 311).	12	OAI																										-		
										10	48.92.10	Redactar las actas administrativas requeridas en los procesos de compras y contrataciones de la institución y subir al Portal de Transparencia y al Portal de la DGCP	12	Comité de Compras y Contrataciones																										-		
										11	48.92.11	Supervisar la atención al ciudadano brindada por la institución mediante las recepciones.	12	OAI																										-		
										12	48.92.12	Sensibilizar a los centros Caiپی y CAFI sobre el Sistema de Atención al Usuario, entregarles los afiches del portal 311 y el no cobro por los servicios del INAIPI.	12	Dirección de Redes de Servicio Relaciones Laborales OAI																										-		
										13	48.92.13	Realizar actividades relativas a los días conmemorativos de: Etica y Transparencia, Día Internacional del acceso a la Información Pública y/o Día de la no Corrupcion	3	Todas las áreas																											800,000.00	
										14	48.92.14	Atender, agendar y canalizar las quejas, sugerencias y denuncias recibidas vía telefónica a través de la Unidad de Atención al Ciudadano (UAC).	12	Todas las áreas																											-	
										15	48.92.15	Administrar el Sistema SpiceWork	12	Todas las áreas																												-
										16	48.92.16	Llevar un control de archivos sobre todas las solicitudes recibidas a través del SAIP, Sistema 311, Correo, Vía Telefónica y Físicas	12	OAI																												-

Eje Estratégico 3: Desarrollo Institucional																													
Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la gestión institucional enfocada a la eficiencia, transparencias, innovación y orientada a resultados.																													
Resultado 9: Mejorada las capacidades y el desempeño de la Institución vía el relacionamiento interinstitucional.																													
Renglón de Planificación																	Renglón Gestión de Riesgos			Renglón Presupuestario									
Producto	Indicador	Línea base	Meta por trimestre				Meta Total	Medio de Verificación	Responsable	No.	Código	Actividades	Cantidad actividades	Involucrados	Cronograma												Riesgo Asociado	Acción de mitigación	Presupuesto
			Ene/ Mar	Abril/ Jun	Jul/ Sept.	Oct/ Dic									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic			
49. Convenios y/o Acuerdos de cooperación con Organismos nacionales e internacionales firmados.	93. Porcentaje de convenios, acuerdos firmados.	100%	20%	30%	30%	20%	100%	Convenios firmados	Departamento de Relaciones Interinstitucionales	1	49.93.01	Identificar nuevas oportunidades de cooperación tanto a nivel local, nacional e Internacional.	10	Involucrados: Dirección Ejecutiva Dirección de Desarrollo Infantil Dirección de Gestión de Redes de Servicios Dirección de Planificación y Desarrollo															6,000,000.00
										2	49.93.02	Elaborar documentos para el abordajes de fuentes y/u oportunidades de cooperación.	3	Involucrados: Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección de Gestión de Redes de Servicios, Dirección de Planificación y Desarrollo.														-	
										3	49.93.03	Definir, revisar y discutir técnicamente el documento de acuerdo o convenio a ser aprobado.	8	Involucrados: Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección Jurídica, Dirección de Planificación y Desarrollo													-		
										4	49.93.04	Participar en eventos, diálogos, foros, mesas técnicas con organismos vinculados a la cooperación.	8	Involucrados: Dirección de Desarrollo Infantil, Dirección de Gestión de Redes de Servicios, Dirección de Planificación y Desarrollo													300,000.00		

[illegible]